



Volkswagen

Autohaus Karsch

Autohaus Karsch GmbH • Otto-Hahn-Straße 1 • 72406 Bisingen

ÖFFENTLICHES VERFAHRENSVERZEICHNIS

Ihre Zeichen
Ihre Nachricht
Unsere Zeichen
Durchwahl
Telefax
E-Mail

Datum:

1. Verantwortliche Stelle

Autohaus Karsch GmbH

Registergericht: Amtsgericht Stuttgart HRB DE 190 578 267

2. Ergänzende Informationen über die verantwortliche Stelle

2.1 Inhaber, Vorstände, Geschäftsführer

Ulrich Karsch (Geschäftsführer)

2.2 Datenschutzbeauftragter

Heiko Peter Melle

3. Anschrift der verantwortlichen Stelle

Autohaus Karsch GmbH

Otto-Hahn-Straße 1

72406 Bisingen

Autohaus Karsch GmbH
Otto-Hahn-Straße 1
72406 Bisingen
Telefon (07476) 9446-0
Telefax (07476) 9446-44
E-Mail info@autohaus-karsch.de

Geschäftsführer:
Ulrich Karsch

Amtsgericht Stuttgart
HRB 420740

Ust.-Id.-Nr.: DE 190 578 267

Sparkasse Zollernalb
IBAN DE 40 6535 1260 0134 0159 85
BIC SOLADES1BAL
Volksbank Hohenzollern-Balingen eG
IBAN DE61 6416 3225 0029 8100 00
BIC GENODES1VHZ

4. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung:

Als markengebundener Kraftfahrzeughändler handelt das Autohaus Karsch GmbH nur mit Fahrzeugen der Marke Volkswagen.

Dabei bietet das Autohaus Karsch GmbH seinen Kunden Neu- und Gebrauchtfahrzeuge, Zubehör und Ersatzteile, sowie Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten rund um das Themengebiet Kraftfahrzeug (PKW + Nutzfahrzeuge) an.

Die Autohaus Karsch GmbH bietet auf Basis einzelvertraglicher Regelungen auch einen Flottenservice für seine Kunden an.

Im Rahmen dieser Aufgaben erhebt, verarbeitet und nutzt die Autohaus Karsch GmbH personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Begründung, Durchführung und Beendigung von Verträgen
- Beratung und Vermittlung von Versicherungs-, Finanzierungs- und Leasingverträgen
- Technische Prüfung und Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen
- Abrechnung erbrachter Leistungen
- Durchführung von Mahnverfahren
- Durchführung von Kostenerstattungen und Gutschriften
- Beantwortung technischer und inhaltlicher Anfragen
- Koordination und Abwicklung von Leistungen externer Dienstleister
- Abrechnung von Leistungen externer Dienstleister
- Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Vorbereitung, Durchführung und Qualitätssicherung von neuen Produkt- und Servicedienstleistungen
- Vorbereitung und Durchführung von neuen ziel- und kundenorientierten Angeboten



Volkswagen

Autohaus Karsch

Autohaus Karsch GmbH • Otto-Hahn-Straße 1 • 72406 Bisingen

Sofern Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten wie in Ihrer Einwilligung angegeben unter anderem für:

- Marktforschung, Vermarktung von und Werbung zu eigenen und fremden Produkten
- Beratung zu unseren und anderen Produkten und Dienstleistungen
- Bedarfsgerechte Gestaltung unserer Dienstleistungen
- Bereitstellung von Dienstleistungen mit Zusatznutzen

5. Betroffene Personengruppen sowie Kategorien von Daten

5.1 Betroffene Personengruppen

Interessenten an unseren Angeboten

Bestandskunden

Mitarbeiter des Autohaus Karsch GmbH

Lieferanten, Händler und externe Dienstleister

Kontaktpersonen zu den unter Ziffer 5.1 genannten Personengruppen

5.2 Daten oder Datenkategorie

• Vor- und Zuname, ggf. auch Geburtsname • Anrede • Geburtsdatum • Kunden- bzw. Mitarbeiternummer • Unternehmenszugehörigkeit • Unternehmens- und ggf. auch Privatadresse • Telefon- und Faxnummer(n) • E-Mail-Adresse(n) • Bankverbindung • Merkmale zur Identifikation eines Nutzers • Zur Vertragserfüllung erforderliche technische Angaben (z.B. individuelle Kundenanforderungen, Anschlüsse vor Ort, Betriebssystem) • Angaben zu Beginn, Dauer und Ende von Vertragsverhältnissen • Art und Umfang in Anspruch genommener Leistungen • Vertrags- und Lizenzidentifikationsmerkmale (z.B. Lizenznummern) • Informationen zur Kundenzufriedenheit (Kundenservice) • Daten, die Kunden oder Interessenten unserer Produkte und Dienstleistungen von sich aus übermitteln.

6. Empfänger der Daten oder Kategorien von Empfängern

• Interne Abteilungen und deren Mitarbeiter • Mitarbeiter externer Dienstleister • Kooperations- und Vertriebspartner • Technische Dienstleister • Öffentliche Stellen • Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, auch an die in der Einwilligung ggf. genannten weiteren Stellen.

7. Regelfristen für die Löschung der Daten

Das Autohaus Karsch GmbH löscht Ihre Daten gemäß § 35 Absatz 2 Bundesdatenschutzgesetz mit Wegfall des Zwecks, für den diese erhoben wurden. Abweichend werden personenbezogene Daten darüber hinaus aufgrund vorrangiger gesetzlicher Vorschriften oder Regelungen für zum Beispiel 6, 10 oder 30 Jahre gespeichert und anschließend gelöscht.

8. Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten (außerhalb der EU/EWR)

Eine Übermittlung der eigenen Daten an Drittstaaten ist nicht geplant.

Ihre Zeichen
Ihre Nachricht
Unsere Zeichen
Durchwahl
Telefax
E-Mail

Datum:

Autohaus Karsch GmbH
Otto-Hahn-Straße 1
72406 Bisingen
Telefon (07476) 9446-0
Telefax (07476) 9446-44
E-Mail info@autohaus-karsch.de

Geschäftsführer:
Ulrich Karsch

Amtsgericht Stuttgart
HRB 420740

Ust.-Id.-Nr.: DE 190 578 267

Sparkasse Zollernalb
IBAN DE 40 6535 1260 0134 0159 85
BIC SOLADES1BAL
Volksbank Hohenzollern-Balingen eG
IBAN DE61 6416 3225 0029 8100 00
BIC GENODES1VHZ

Autohaus Karsch



Volkswagen

Autohaus Karsch GmbH • Otto-Hahn-Straße 1 • 72406 Bisingen

Im Falle einer Auftragsdatenverarbeitung für unsere Kunden kann aus im Rahmen eines Vertragsverhältnisses als Teil der Vertragsleistung zur Übermittlung der Auftraggeberdaten an Empfänger außerhalb Deutschlands oder der EU/EWR kommen.

Stand: 09.07.2018

Heiko Peter Melle
Datenschutzbeauftragter

Ihre Zeichen
Ihre Nachricht
Unsere Zeichen
Durchwahl
Telefax
E-Mail

Datum:

Autohaus Karsch GmbH
Otto-Hahn-Straße 1
72406 Bisingen
Telefon (07476) 9446-0
Telefax (07476) 9446-44
E-Mail info@autohaus-karsch.de

Geschäftsführer:
Ulrich Karsch

Amtsgericht Stuttgart
HRB 420740

Ust.-Id.-Nr.: DE 190 578 267

Sparkasse Zollernalb
IBAN DE 40 6535 1260 0134 0159 85
BIC SOLADES1BAL
Volksbank Hohenzollern-Balingen eG
IBAN DE61 6416 3225 0029 8100 00
BIC GENODES1VHZ